

PROCES

START/INITIATIEF

- Presentatie (pitch) in directie/MT
- MT-voorstel opstellen voor goedkeuring en officiële start implementatietraject
- Bewust besluit om een traject te maken van SE-implementatie, moment markeren (ondertekening intentie of roadmap) bijv. door projecten en beheer
- Verzamelen en delen producten/verhalen die inspireren/overtuigen, zoals best practices, om aan de slag te gaan
- Betrekken potentiële trekker en trekkersgroep formeren, bewust samen starten met het traject
- Gespreksronde door organisatie om behoeften én koppelkansen te verkennen (o.a. langs AM, IM en PM-afdelingen)

ONTWIKKELPROCES

- Opstellen implementatieplan, met huidige en gewenste situatie (inclusief communicatieplan en roadmap)
- Helderheid over opdrachtgeverschap in de organisatie, inclusief 'inspirator'/leider op strategisch niveau
- Opstellen communicatieplan (inclusief te betrekken rollen en te gebruiken kanalen) en eerste communicatie
- Uren beschikbaar stellen (projectnr.) voor betrokkenen bij implementatie en voor ondersteuning van projectteams en stakeholders
- Houden roadshow door organisatie gericht op informeren, voordelen verschillende afdelingen benoemen en feedback ophalen
- Aansluiten op (vergelijkbare) initiatieven, zowel programma's als het bedrijfsvoerings-/projectmanagementproces/KMS

LANCERING/GEbruik

- Feestelijk communicatiemoment/viermoment (blog/vlog/column) door opdrachtgever van het traject
- Communicatie over traject volgens communicatieplan gericht op lancering en informeren en betrekken mensen
- Bewuste start, met duidelijkheid over inhoud die beschikbaar is en ondersteuning
- Verwachtingen naar organisatie/rollen helder beschreven en gedeeld
- Diverse niveaus en rollen belang laten uitdragen, verschillende doelgroepen de omgeving laten inspireren.

Projecten kiezen als pilot/vliegwiel

KORT NA LANCERING

- Regelmatig bijpraten opdrachtgever over voortgang en aangeven behoeften en kansen
- Communicatie over traject volgens communicatieplan
- Ondersteunen naar behoefte

Evaluatie uitvoeren en leerpunten doorvoeren (korte verbeterloop)

LANGER NA LANCERING

- Regelmatig bijpraten opdrachtgever over voortgang en aangeven behoeften en kansen
- Communicatie over traject volgens communicatieplan
- Blijven ondersteunen; inzetten op blijvende aandacht
- Blijvende aandacht voor methode en contact met projecten om wildgroei/eigen richtingen te voorkomen

Uitwisselen ervaringen projecten

Evaluatie uitvoeren en leerpunten doorvoeren (lange verbeterloop), lessen meegeven aan HEEL

Update- en beheerproces voor inhoudelijke processen opzetten, agenderen en toepassen, lessen teruggeven aan HEEL

Evalueren: toepassing SE-processen en tooling

Blijvend ophalen mogelijke verbeterpunten (uit projecten) en deze in de organisatie delen, bij voorkeur ook delen met HEEL

Check: voldoende capaciteit voor ondersteuning

Evalueren: zijn HRM en Inkoop voldoende betrokken bij vergroting kennis bij opdrachtnemer en medewerkers

Processen koppelen aan systemen, checken werking in bestaande systemen en update- en verbeterproces volgen

INHOUDELIJK

Eerste beeld van te volgen processen en inhoudelijke basis die wordt gebruikt

Expliciete keuze welke processen en inhoudelijke basis gevolgd gaan worden

Verzamelen en beschikbaar stellen producten, processen, training en eventueel templates Relatics en basisspecificaties

Meenemen personeelsafdeling/HRM voor juiste competenties bij werving nieuwe medewerkers en inrichting opleiding

Meenemen inkoop: opdrachtnemers beschikken over SE-ervaring

Kennis maatwerken naar behoefte eigen organisatie en meegeven aan opdrachtnemers

Expliciet benoemen welke processen gevolgd worden, ontsluiten van aanwezige kennis voor betrokkenen via intranet/Teams e.d.

Voldoende kennisdragers in organisatie en aandacht voor opleiding (o.a. training en workshops HEEL)

Beheerproces uitdenken

Processen opnemen/koppelen aan eigen KMS

Start met processen koppelen aan systemen, aansluiten op systemen van het waterschap (ICT-landschap/architectuur voor borging lange termijn).

Update- en beheerproces voor inhoudelijk proces opzetten

Check op toepassing methode (beknopt meetinstrument/vragenlijst) en borging in processen (KMS/Projectmanagement e.d.)

Uitwisselen ervaringen projecten

Processen koppelen aan systemen, checken werking in bestaande systemen en update- en verbeterproces inrichten

- OPDRACHTGEVERSCHAP
- COMMUNICATIE
- EIGENAARSCAP
- ONDERSTEUNING OP INHOUD
- AFDELINGEN BETREKKEN
- LEREN EN VERBETEREN
- MAATWERKEN NAAR ORGANISATIE
- VERBINDEN MET PROCESSEN EN SYSTEMEN